

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

別添資料11

公表:令和 6年 3月 1日

事業所名 SAI&(サイアンド)~promise~

保護者等数(児童数) 16人 回収数 15人 割合 93.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	5		スタッフが多いので、どんな専門資格をもっているか知らない	重要事項説明書に専門資格を持っている人数を記載していますので、参照ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15			他のデイではできないことをやっております。	今後も他とは違うことも考えていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	8	4	感染症のリスクがあるので希望しない。	外出行事が多いので、外出先で交流することはあります
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	6			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	8	ZOOMなども併用しての開催を希望します。	コロナも落ち着いてきているので、父母会も検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3		苦情を言ったことがない。 苦情ではなく要望に対応してもらっています。	苦情・相談があれば、いつでも仰ってください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2			
	14 個人情報に十分注意しているか	14	1			
非常 時等 の 対応	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	9	1	どのようにされているか知らない 利用日が少ないので、参加できていないと思う。	災害訓練の活動も周知していきます
満足 度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	15				
	17 事業所の支援に満足しているか	14	1		人によって帰宅時に着用の着用の仕方(身だしなみ)バギーで車に乗った時の安全面(固定の仕方)などに不安に思ったことがあります。 入浴サービスがあれば満足度が更に上がります。	衣服の着用・安全面改善していきます。 入浴サービスは今後検討いたします。